

Dr. Günter Horn (Hrsg.)

Der Instandhaltungs-Berater

76. Ergänzung/Aktualisierung, Juni 2018



Liebe Leserin, lieber Leser,
herzlich willkommen zu Ihrer neuen Ausgabe
des Handbuchs „Der Instandhaltungs-Berater“!
Mit freundlichen Grüßen aus Köln,

Franziska Merle
Produktmanagerin Energie, Umwelt und Instandhaltung
E-Mail: franziska.merle@de.tuv.com

Die neue Arbeitsschutznorm

- **Die ISO 45001:2018 – Anforderungen und Hinweise:**
Nach fünf Jahren Arbeit ist im März 2018 die erste internationale Norm für ein Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit erschienen, die ISO 45001:2018. Wir liefern Ihnen dazu eine umfangreiche PDF-Broschüre mit vielen Anregungen zur Umsetzung in die Praxis.
- Liste der geforderten dokumentierten Informationen
- Gegenüberstellung der ISO 45001 und der OHSAS 18001
- Gegenüberstellung der ISO 45001, ISO 9001 und 14001

Weitere Themen dieser Ausgabe sind **Outsourcing** und **Reklamationsmanagement**, siehe dazu auch die Rückseite dieses Blatts.



Neue Arbeitshilfen auf der CD:

- Die ISO 45001:2018 – Anforderungen und Hinweise
- Liste der geforderten Informationen
- Synopsentabelle ISO 45001 und OHSAS 18001
- Synopsentabelle ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001



Alle neuen und aktualisierten Inhalte dieser Ausgabe:

Wegweiser

- **Gesetze und Verordnungen, Stand Juni 2018**, Kap. 02503

IT in der Instandhaltung

- **Reklamationsmanagement mit EDV-Unterstützung** (Kap. 08205): Fehler, die durch Reklamationen und Beschwerden bekannt werden, stellen ein beachtliches Verbesserungspotenzial für Produkte und Dienstleistungen sowie für Prozesse dar: allerdings nur dann, wenn sie entsprechend analysiert und ausgewertet werden. EDV-gestützte Systeme können hierbei sinnvoll eingesetzt werden.

Fremdvergabe von Instandhaltungsleistungen

- **Vertragliche Umsetzung der Fremdfirmenstrategie** (Kap. 11003): Welche Schritte bei der vertraglichen Umsetzung der erarbeiteten Fremdfirmenstrategie zu gehen sind und auf welche Punkte besonders zu achten ist
- **Rechtliche Gesichtspunkte beim Einsatz von Fremdfirmen** (Kap. 11020): Dieser Beitrag thematisiert die besondere Gefährdungslage, die aus dem Einsatz von externen Kräften im Unternehmen resultiert, und zeigt Lösungsmöglichkeiten zur Risikominimierung auf.

Managementsysteme

- **Die ISO 45001:2018 – Anforderungen und Hinweise** (Kap. 13011):



Umfangreiche PDF-Broschüre



inklusive drei Arbeitshilfen zum Download