

Inhaltsübersicht

		Stand
00100	Inhaltsübersicht	GW
00200	Stichwortverzeichnis	GW
00300	Verzeichnis der Arbeitshilfen und Präsentationen	GW
00400 ©	Autorenverzeichnis	GW
01	Aufnahme	
01201	Case Management – Instrument zur Qualitätssicherung in rehabilitativen Einrichtungen	GW
02	Pflege und Soziale Betreuung	
02101	Steuerung der Prozess- und Ergebnisqualität durch ein professionelles Pflegecontrolling-System im PDCA-Zyklus	GW
02103	„... und ich weiß nicht, wie Du tickst? Herausforderung in der Versorgung von Menschen mit einer ALS-Erkrankung“	GW
02104	Pflegevisite – Sicherung und kontinuierliche Verbesserung der geleisteten Pflegequalität	GW
03	Überleitung und Entlassung	
03101	Rahmenvertrag zum Entlassmanagement	GW
04	Hauswirtschaftliche Versorgung	
04101	Des Kaisers neue Kleider oder „Wo ist meine Bluse?“	GW
05	Wohnqualität	
05101	Rahmenbedingungen zur Gestaltung des Wohnumfelds in stationären Pflegeeinrichtungen	GW
05102	Das Wohnumfeld in stationären Einrichtungen gestalten	GW

© Diesen Beitrag finden Sie ausschließlich auf der DVD/CD-ROM.

		Stand
06	Information und Beratung	
06201	Konstruktives Beschwerdemanagement in modernen Einrichtungen	GW
06202	Kommunikation in Notfallteams	GW
07	Unterstützende Sicherheitsprozesse	
07201	Datenschutz in der Pflegeeinrichtung	GW
07202	Pflegeeinrichtungen als Betreiber von Medizinprodukten	GW
07204	Patienteneigene Heimbeatmungsgeräte in Gesundheitseinrichtungen	GW
08	Personalmanagement/Führung	
08201	Plötzlich Führungskraft – und nun?	GW
08203	Konfliktbewältigung im Pflegemanagement	GW
08204	Personalauswahlverfahren und Mitarbeiterführung	GW
08205	Mobbing – hinsehen, vorbeugen, handeln	GW
09	Qualitäts- und Risikomanagement	
09101	Die behördliche Qualitätssicherung in Wohn- und Betreuungsangeboten	GW
09201	Qualitätssicherung in der Pflege im Zeichen des soziodemografischen Wandels	GW
09202	Die ISO 9001:2015 – Interpretation der Anforderungen	GW
09203	Mitarbeiterbefragungen in Krankenhäusern, Rehabilitationskliniken und anderen Institutionen des Gesundheitswesens	GW
09204	Strategische Ziele ansteuern	GW
10	Vertragswesen/Finanzen	
11	Von A – Z	