

Thomann

## Der Qualitätsmanagement- Berater

---



12. Aktualisierungs- und  
Ergänzungslieferung  
Dezember 2011  
ISBN 978-3-8249-1474-6

---

Liebe Leserin, lieber Leser des „Qualitätsmanagement-Beraters“,

Ihre heutige Aktualisierungslieferung enthält Beiträge zu folgenden Themen:

- **Projektmanagement** wird für den QM-Verantwortlichen immer wichtiger. In einer mit dieser Lieferung beginnenden Beitragsserie vermittelt Ihnen der Autor Friedrich Stein die wichtigsten Kenntnisse. Teil 1 (Kap. 03401) gibt Ihnen einen Einblick in Sinn, Zweck und Grenzen des Projektmanagements. Teil 2 (Kap. 03402) zeigt Ihnen, wie bedeutend die ersten Schritte eines erfolgreichen Projektes sind.
- Wie man ein **QM-System für kleine und mittelständische Unternehmen** schnell und mit einfachen Mitteln aufbauen kann, zeigt Dieter Okrent anschaulich und praxisnah im Teil 1 seines Beitrages (Kap. 04130) und bietet zahlreiche direkt verwendbare Arbeitshilfen für die Umsetzung an.
- **Mit Wiki-Technologie zu „gelebten“ Managementsystemen** (Kap. 11140): In diesem Beitrag berichtet Carsten Behrens, was hinter dem Wiki-Ansatz steckt und wie Sie mit diesem ein erfolgreiches interaktives Managementsystem aufbauen.
- **ISO 10014** „Leitfaden zur Erzielung finanziellen und wirtschaftlichen Nutzens“ (Kap. 02514) und **ISO 10015** „Leitfaden für Schulungen“ (Kap. 02515): In beiden Beiträgen gibt Jens Harmeier einen Überblick über den Inhalt der beiden Normen und beschreibt ausführlich die Umsetzung der Normempfehlungen in der Praxis. Zahlreiche Arbeitshilfen unterstützen Sie dabei.

Außerdem erhalten Sie heute

- eine Komplettüberarbeitung und Aktualisierung des Kapitels 07100-PAR: **Pareto-Diagramm**, einschl. Präsentationsvorlagen für die Inhouse-Schulung,
- aktuelle Normeninformationen, von Profis recherchiert (Kap. 02100),
- **QM-News**, mit den neuesten Informationen aus der QM-Szene, und
- eine **aktualisierte CD-ROM** mit neuen Arbeitshilfen (siehe nächste Seite).

Viel Erfolg mit Ihrem aktuellen „QMB“ wünscht Ihnen

Fritz von Below  
QMB-Redaktion

### Vorschau:

- Der Q-Manager als Kommunikator
- Wertorientiertes QM
- Umgang mit Konflikten im Audit

---

## Neue Dateien auf der CD-ROM (12. Aktualisierung)

<b>Aktuelle „Liste der qualitätsrelevanten Normen“</b>	02100.xls
<b>ISO 10015</b>	
• Qualifikationsmatrix, Beispiel	02515_03.xls
• Schulungsplan, Beispiel	02515_05.xls
• Checkliste „Auswahl eines externen Bildungsanbieters“	02515_A1.doc
• Checkliste „Überwachung und Verbesserung des Schulungsprozesses“	02515_A2.doc
<b>Arbeitshilfen zum Projektmanagement</b>	
• Übersicht „Regelwerke und Normen“	03401_A2.doc
• Checkliste „Projektauftrag klären“	03402_A1.doc
<b>QM-System für KMU</b>	
• Vorlage „Radar-Diagramm“	04130_04.xls
• Organigramm, Beispiel	04130_07.ppt
• Vorlage „Qualitätskreis“	04130_10.ppt
• P3ww-Tabelle	04130_11.doc
• P3ww-Tabelle	04130_11.xls
<b>Pareto-Diagramm</b>	
• Vorlage „Tabelle zur Gewichtung der Fehler“	07100-PAR_01.doc
• Vorlage „Tabelle zur Ermittlung der relativen Bedeutung der Fehler“	07100-PAR_02.doc
• Vorlage „Erstellung des Pareto-Diagramms“	07100-PAR_03.ppt
• Präsentationsfolien für die Inhouse-Schulung	07100-PARET.pdf
• Präsentationsfolien für die Inhouse-Schulung	07100-PARET.ppt