



Oliver Bartsch, Markus Lindinger
IT-Servicemanagement
Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT
DIN A5, 1 Ordner + CD-ROM
159,- EUR
Bestell-Nr. 91154

IT-Servicemanagement

Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT

Das Handbuch liefert Ihnen das Wissen und die Werkzeuge zum Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT-Organisation:

- IT Governance und IT Compliance – wie Sie interne und externe Anforderungen an die IT-Organisation erfüllen, Synergien schaffen und die strategischen Unternehmensziele unterstützen,
- IT-Servicemanagement nach ISO/IEC 20000 – Erreichen Sie mehr Wettbewerbsfähigkeit durch die Entwicklung eines zertifizierbaren Service-Management-Systems,
- IT-Infrastructure Library – So passen Sie ITIL-Prozesse und Funktionen an Ihre betrieblichen Gegebenheiten an,
- Wertbeitrag und Kosten kontrollieren – Machen Sie Wert der IT-Leistung durch ein leistungsmäßiges Controlling messbar,
- Outsourcingstrategien – Make or Buy? Was Sie bei der Fremdvergabe beachten sollten und wann es besser ist, auf Outsourcing zu verzichten.

Mehr Infos zum Werk unter www.itsm-aktuell.de

14-Tage-Testbestellung per Fax an + 49 221 806-3510

Bitte senden Sie mir
IT-Servicemanagement
für 14 Tage zur unverbindlichen Ansicht

Wenn ich das Werk behalte, zahle ich 159,- EUR inkl. MwSt., zzgl. Versandkosten. Ich erhalte dann 3- bis 4-mal im Jahr Aktualisierungs- und Ergänzungslieferungen zum Seitenpreis von 0,33 EUR inkl. CD-ROM-Update.

Diese Lieferungen kann ich jederzeit kündigen.

TÜV Media GmbH
TÜV Rheinland Group
Ruth Quickert-Menzel
Am Grauen Stein
51105 Köln

Absender:

Name

Firma

Abteilung/Funktion

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Umsatzsteuerident-Nr.:

E-Mail

Datum/Unterschrift

WWW