



Liebe Leserin, lieber Leser,

Ihre Aktualisierungs- und Ergänzungslieferung beinhaltet diesmal folgende Themen:

- **ISO/IEC 27035** (Kap. 02527): Neu entdeckte IS-Vorfälle und IS-Schwachstellen sollen nach einheitlichen Standards gemeldet, bewertet und behandelt werden. Das neueste Mitglied der 27000er-Normenfamilie schafft hierfür einen Managementrahmen. Die mitgelieferten Musterformulare helfen Ihnen IS-Ereignisse, IS-Vorfälle und Schwachstellen entsprechend zu erfassen und zu analysieren.
- **ISO/IEC 20000** (Kap. 02551): Der nun aktualisierte Standard beschreibt die grundlegenden Anforderungen an ein Service Management System (SMS). Er wurde weiter an ITIL v3 und andere Managementsysteme angenähert. Im Kurzbeitrag bieten wir Ihnen einen Überblick zu den wichtigsten Unterschieden der Versionen 2011 und 2005.
- **SPICE in der IT** (Kap. 04S04): Reifegradbewertung ist ein Baustein, um komplexer werdende IT-Systeme, steigende Anforderungen an IT Services und zunehmende Informationsschutzrisiken zu beherrschen. Der Beitrag beschreibt die wesentlichen Modellelemente von SPICE und gibt Hinweise für deren praktische Anwendung im IT-Umfeld.
- **Sicherheitsrelevante Charakteristiken von Produktionsautomatisierungssystemen** (Kap. 06710): IT-Sicherheit wird in vielen Produktionsanlagen oder anderen kritischen Infrastrukturen auch heute noch immer nicht ausreichend beachtet. Ein wichtiger Teil Ihrer Aufgabe als IT-Sicherheitsverantwortlicher ist es deshalb, das Bewusstsein für die Wichtigkeit der IT-Sicherheit in industriellen Automatisierungssystemen zu wecken. Der aktualisierte und erweiterte Beitrag liefert dazu gute Ansätze.
- **Datenschutz nach dem BDSG** (Kap. 07110): Der Umgang mit personenbezogenen Daten unterliegt einer Vielzahl von Regelungen. Ausgangspunkt ist und bleibt das BDSG. Dieser Beitrag gibt einen aktuellen Überblick über das grundlegende Datenschutzregelwerk und zeigt übergreifende Zusammenhänge zur Informationssicherheit auf.

Natürlich liegt – wie immer – die aktualisierte CD-ROM dem Werk bei. Welche neuen Arbeitshilfen auf der CD sind, erfahren Sie auf der nächsten Seite.

Viel Spaß und Erfolg mit Ihrem „Information Security Management“!

Uwe Lingscheid  
ISM-Redaktion

**PS:** Tragen Sie sich bei unserem Newsletter „QM-aktuell.de“ ein – dem kostenlosen Infodienst für das integrierte Management