

Dr. Günter Horn (Hrsg.)

Der Instandhaltungs-Berater

75. Ergänzung/Aktualisierung, März 2018

Liebe Leserin, lieber Leser,
herzlich willkommen zu Ihrer neuen Ausgabe von
„Der Instandhaltungs-Berater“!
Mit freundlichen Grüßen aus Köln,



Franziska Merle
Produktmanagerin Energie, Umwelt und Instandhaltung
E-Mail: franziska.merle@de.tuv.com



Schwerpunkt Outsourcing

- **Entwicklung einer modernen Fremdfirmenstrategie:**
in fünf Schritten zu einer auf Ihr Unternehmen abgestimmten Strategie, welche Instandhaltungsleistungen sinnvollerweise ausgegliedert werden können (Kap. 11002).
- Die **DIN ISO 37500 – ein Kurzprofil** (Kap. 11010) – ein Leitfaden zum Thema Outsourcing
- Was die Instandhaltung bei der Entscheidung für ein **Outsourcing von Dienstleistungen** beachten sollte, betrachtet Beitrag 11011.

Weitere Themen dieser Ausgabe sind die sachgemäße Reinigung von Kunststoff- und Stahloberflächen sowie Interessantes aus der Motivationsforschung, siehe dazu auch die Rückseite dieses Blatts.



Neue Arbeitshilfen auf der CD:

- Tool zur Beschreibung von Leistungspaketen
- Kostenvergleichsschema zum Outsourcing von Dienstleistungen
- Outsourcing, Punktwertmethode



Alle neuen und aktualisierten Inhalte dieser Ausgabe:

Wegweiser

- **Gesetze und Verordnungen, Stand März 2018**, Kap. 02503




Durchführung und Kontrolle

- **Sachgemäße Reinigung von Kunststoff- und Stahloberflächen mit hohen hygienischen Anforderungen** (Kap. 05103):
Welche Oberflächen weisen welche Eigenschaften auf und welche Reinigungs- und Desinfektionsmittel sind für welche Oberflächen geeignet?

Personalwirtschaft und Entlohnung

- **Was die Instandhalter von der Motivationsforschung lernen können** (Kap. 07004): Haben Sie schon mal erlebt, dass Mitarbeiter sich ohne Anweisung auf ihre Aufgaben gestürzt und sich dafür begeistert haben? Wie Mitarbeitermotivation gefördert werden kann.

Fremdvergabe von Instandhaltungsleistungen

- **Entwicklung einer modernen Fremdfirmenstrategie** (Kap. 11002):
 inklusiver einer Arbeitshilfe zum Download
- **DIN ISO 37500 – ein Kurzprofil** (Kap. 11010)
- **Was der Instandhalter vom Outsourcing von Dienstleistungen wissen sollte** (Kap. 11011):
  mit zwei Arbeitshilfen: Kostenvergleichsschema und Punktwertmethode